Weitere Informationen

Viso Hilfe

Drücken Sie in Viso die Taste F1 oder klicken Sie auf die Menüschaltfläche und wählen Sie **Viso Help** (Viso-Hilfe). Oder wählen Sie auf dem Bildschirm Windows-Apps unter Noldus die Option **Viso 12 Help** (Viso 12-Hilfe) aus. Die Viso Help kann auch über das MyNoldus-Portal heruntergeladen werden. Wählen Sie im Menü **Noldus Online** und dann **Customer Support Center**.

Support

Wenn Sie auf Probleme stoßen, wenden Sie sich an den technischen Support von Noldus, wählen Sie im Menü **Noldus Online** und dann **Customer Support Center**. Dies bringt Sie zum MyNoldus-Bereich auf der Noldus-Website. Erstellen Sie ein neues Konto oder melden Sie sich bei Ihrem bestehenden Konto an. Unter Get Support (Support anfordern) finden Sie die Kontaktdaten des Helpdesks in Ihrer Region, Sie können den Status Ihrer aktuellen Supportfälle einsehen oder einen neuen Supportfall einreichen.

Bitte halten Sie die folgenden Informationen bereit, wenn Sie sich an das Support-Center wenden:

- Die Versionsnummer Ihrer Kopie der Software. Sie finden diese Informationen im Menü. Wählen Sie **About Viso**.
- Den Namen des registrierten Benutzers und die Lizenznummer Ihrer Kopie der Software finden Sie bei Ihrem Kollegen, der das Viso-Setup betreut (unter **Upgrade**).

Um weitere Kontaktinformationen zu erhalten, navigieren Sie zu www.noldus.com und wählen Sie **Contact** (Kontakt) aus.

Beachten Sie, dass Sie, wenn Sie uns Videos senden, die die Gesichter von Personen zeigen, die Erlaubnis dieser Personen haben sollten, das Video für diesen Zweck zu verwenden, und dass Sie möglicherweise ein Formular unterschreiben müssen, in dem Sie uns die Zustimmung zur Verwendung dieser Videos erteilen.

Revision #3
Created 2024-07-20 11:43:39 UTC by Leanne Loijens
Updated 2024-07-25 16:47:09 UTC